

POLITIQUE RELATIVE AUX TRACEURS ET COOKIES

Document d'information établi en application de l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que des lignes directrices et de la recommandation de la Commission nationale de l'informatique et des libertés du 17 septembre 2020. Il ne s'accepte pas : il est porté à la connaissance de chaque personne et accessible en permanence depuis l'Application et le site de l'Éditeur. Les termes commençant par une majuscule ont le sens que leur donnent les Conditions Générales d'Utilisation.

La présente politique, dans sa version 1.1 du 23 octobre 2026, s'applique à compter de sa publication.

I. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique est établie par la société Bijout'N'Go (l'"Éditeur"), identifiée dans les Mentions légales, auxquelles il est renvoyé pour toute demande. Elle décrit, par finalité, les traceurs, cookies et technologies équivalentes, c'est-à-dire les opérations par lesquelles des informations sont inscrites dans votre terminal ou lues dans celui-ci, que l'Éditeur ou l'un de ses prestataires effectue lorsque vous consultez le site de l'Éditeur, bijoutngo.fr, lorsque vous utilisez l'Application, dans sa version accessible au moyen d'un navigateur à l'adresse mybng.fr comme dans ses versions installées sur un appareil, et lorsque vous ouvrez un courriel que l'Éditeur vous adresse. Elle décrit également les traceurs de nos outils d'administration, réservés aux personnes que l'Éditeur y habilite.

II. VERSIONS INSTALLEES DE L'APPLICATION

Les versions de l'Application installées sur un appareil inscrivent sur celui-ci, et y lisent, des informations strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez ou à sa sécurité, dispensées à ce titre de consentement en application de l'article 82 de la loi précitée ; aucune ne sert à la publicité ni au suivi de votre navigation. Elles poursuivent les seules finalités suivantes, chacune avec sa durée de conservation :

- l'authentification et le maintien de votre session, au moyen d'éléments effacés à la déconnexion et qui expirent d'eux-mêmes après une période sans utilisation, ainsi que, si vous l'activez, la connexion rapide, dont les identifiants sont conservés de manière sécurisée sur l'appareil jusqu'à ce que vous la désactiviez ;
- l'usage de l'Application sans réseau, au moyen d'une copie chiffrée des données nécessaires à cet usage, y compris vos messages et les opérations en attente d'envoi, ainsi que des médias et documents gardés à cette fin et des contenus déjà affichés ; ces éléments sont effacés à la déconnexion, à l'exception des fonds de carte déjà affichés, conservés dans la limite de l'espace qui leur est réservé, et les données qu'ils contiennent sont en outre soumises aux durées de conservation fixées par la Politique de confidentialité ;
- le suivi des signalements que vous avez déposés, dont les éléments sont conservés, y compris après la déconnexion, jusqu'à leur suppression, ainsi que l'envoi d'un signalement déposé sans réseau, conservé jusqu'à cet envoi ou jusqu'à la déconnexion ;
- les alertes et rappels que vous avez programmés, conservés jusqu'à leur échéance, et la confirmation auprès de l'Éditeur d'une déconnexion faite sans réseau, dont les éléments sont conservés jusqu'à cette confirmation ;
- la mémorisation de vos préférences d'affichage et d'usage, conservées jusqu'à ce que vous les modifiez ;
- l'acheminement des notifications que vous avez autorisées et la livraison des mises à jour de l'Application, y compris de sécurité, au moyen d'identifiants techniques que l'Application transmet, à ces seules fins, au prestataire qui assure cet acheminement et cette livraison, et dont celui-ci se sert aussi pour suivre le déploiement de ces mises à jour ; ces identifiants sont conservés pour la durée de l'installation de l'Application, celui des notifications n'étant créé que si vous les autorisez ;
- la sécurité de certaines opérations et des raccordements à des services extérieurs que vous engagez, ainsi que la prévention de la fraude au paiement, dans les conditions décrites ci-après pour la version de l'Application accessible au moyen d'un navigateur, les éléments conservés à ces fins sur l'appareil l'étant au plus tard jusqu'à la désinstallation de l'Application ;
- le respect des obligations que l'exploitant d'un magasin d'applications impose lorsque vous ouvrez, dans l'Application, le parcours de souscription d'une Offre payante : les identifiants que ce magasin remet alors à l'Application sont transmis aussitôt à l'Éditeur pour les déclarations que cet exploitant exige, dans les conditions prévues par la Politique de confidentialité ;

- la correction des dysfonctionnements, au moyen de rapports d'erreur qui contiennent des informations techniques sur l'appareil et sur l'incident, conservés sur l'appareil jusqu'à leur envoi à l'Éditeur, qui ne les utilise qu'à cette fin ;
- la vérification, faite sur l'appareil et dont le résultat ne le quitte pas, des applications installées qui peuvent exécuter une action que vous demandez, notamment ouvrir un itinéraire ou passer un appel.

III. TRACEURS STRICTEMENT NECESSAIRES

Sur le site de l'Éditeur, sur nos outils d'administration et sur la version de l'Application accessible au moyen d'un navigateur, seuls sont utilisés des traceurs strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez ou à sa sécurité, dispensés de consentement en application de l'article 82 de la loi précitée.

Le site de l'Éditeur ne dépose aucun cookie et ne fait appel à aucun service tiers qui dépose ou lise des traceurs. Il conserve seulement, dans votre navigateur, le profil de visiteur que vous y choisissez, afin de vous présenter d'une page à l'autre les contenus qui vous concernent, jusqu'à ce que vous effaciez les données de ce site.

La version de l'Application accessible au moyen d'un navigateur utilise des traceurs aux seules finalités suivantes, chacune avec sa durée de conservation :

- l'authentification et le maintien de votre session, au moyen d'un cookie déposé par le serveur de l'Éditeur et d'éléments conservés dans le stockage du navigateur, effacés à la déconnexion et qui expirent d'eux-mêmes après une période sans utilisation ;
- la sécurité de certaines opérations, notamment l'inscription et la connexion, au moyen d'un service de protection contre les programmes automatisés fourni par un prestataire de l'Éditeur : lorsque l'Éditeur demande cette vérification, ce service lit des caractéristiques techniques de votre navigateur ou de votre appareil, à cette seule fin, et n'y conserve d'informations, le cas échéant, que pour la courte durée qu'exige cette vérification ;
- la prévention de la fraude au paiement : lorsque vous ouvrez une page ou un formulaire de paiement, les éléments fournis par le prestataire de paiement de l'Éditeur lisent des caractéristiques techniques de votre navigateur ou de votre appareil et de votre activité sur ces pages, à cette seule fin, et peuvent déposer, sur le domaine de l'Application comme sur celui de ce prestataire, des traceurs de sécurité conservés pour la durée que fixe ce prestataire, limitée à ce que requiert cette finalité et qui n'excède pas deux (2) ans ;
- la mémorisation de vos préférences d'affichage et d'usage, conservées dans le stockage du navigateur jusqu'à ce que vous les modifiez ou que vous effaciez les données de ce site ;
- la reprise de votre parcours dans l'onglet ouvert, notamment la page à rouvrir après la connexion ou le lien d'invitation ou de convocation que vous avez suivi, conservée pour la durée de cet onglet ;
- la sécurité d'un raccordement à un service extérieur que vous engagez, notamment à une plateforme agréée de facturation électronique : les éléments qui permettent de vérifier, à votre retour de ce service, que sa réponse correspond à votre demande, conservés jusqu'à ce retour ou jusqu'à ce que vous effaciez les données de ce site ;
- le suivi des signalements que vous avez déposés, dont les éléments sont conservés dans le stockage du navigateur, y compris après la déconnexion, jusqu'à leur suppression ou jusqu'à ce que vous effaciez les données de ce site.

Nos outils d'administration, réservés aux personnes que l'Éditeur y habilite, n'utilisent que des traceurs de même nature : la sécurité de la connexion et le maintien de la session de ces personnes, pour la durée de l'onglet, la protection contre les programmes automatisés décrite ci-dessus, et la mémorisation de leurs préférences et raccourcis, jusqu'à leur modification, ainsi que des pages qu'elles ont récemment consultées, jusqu'à leur déconnexion.

Aucun traceur de mesure d'audience, de publicité, de profilage ou de réseau social n'est déposé ou lu sur le site de l'Éditeur, dans l'Application ou dans les courriels qu'il vous adresse, à la date de publication de la présente politique ; aucun bandeau de consentement ne vous est donc présenté. Lorsque vous suivez le lien d'une campagne de l'Éditeur, la mention de cette campagne que porte ce lien sert seulement à compter, sans désigner personne, les inscriptions qui en sont issues : rien n'en est enregistré dans votre navigateur ni rattaché à votre Compte, et le site d'où vous venez n'est pas relevé. Si l'Éditeur venait à recourir à un traceur soumis à consentement, votre accord serait recueilli, avant tout dépôt, au moyen d'un bandeau permettant d'accepter ou de refuser avec la même facilité, et la présente

politique serait mise à jour. Ce choix serait conservé six (6) mois, les traceurs limités à treize (13) mois, et le retrait aussi simple que l'accord.

IV. COURRIELS

Les courriels que l'Éditeur vous adresse ne comportent aucun traceur permettant de savoir si et quand vous les avez ouverts, ni si vous avez suivi leurs liens. Les images et les polices de caractères qu'ils affichent sont communes à tous les destinataires et ne servent pas à savoir qui a ouvert un message. Le lien qui figure dans chaque courriel d'annonce de l'Éditeur, pour vous permettre de vous opposer à ces annonces, ne sert qu'à enregistrer cette opposition, une fois que vous l'avez confirmée ; il ne permet pas de savoir si vous l'avez suivi.

V. DUREES DE CONSERVATION DES TRACEURS

Les durées de conservation des traceurs sont indiquées ci-dessus pour chaque finalité et limitées à ce que celle-ci requiert. Les données que conservent les versions installées de l'Application sont en outre effacées dans les délais fixés par la Politique de confidentialité.

VI. PARAMETRAGE ET OPPOSITION

Vous pouvez à tout moment supprimer les traceurs et les données conservées par votre navigateur, ou paramétrer celui-ci pour les refuser. Sur un appareil où l'Application est installée, la déconnexion efface les éléments liés à votre session et ceux conservés pour l'usage sans réseau, sous les réserves indiquées ci-dessus, et la désinstallation de l'Application efface les éléments qu'elle conserve, à l'exception de ceux que le système de certains appareils garde dans son espace sécurisé ; vous pouvez en outre désactiver la connexion rapide depuis vos réglages et retirer à tout moment, depuis les réglages du système, les autorisations accordées à l'Application, notamment pour les notifications, la position, l'appareil photo, le microphone, la photothèque et les contacts. Le refus des traceurs strictement nécessaires peut empêcher la connexion, l'inscription ou le paiement. Les traceurs de sécurité déposés ou lus par les prestataires de l'Éditeur sont en outre régis, pour ce qui les concerne, par les politiques de ces prestataires, dont l'identité vous est communiquée sur simple demande, à l'adresse indiquée dans la Politique de confidentialité pour l'exercice de vos droits.

VII. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations que ces traceurs permettent de traiter, identifiants de session et d'installation, adresse IP, caractéristiques du navigateur ou de l'appareil, sont des données à caractère personnel, traitées dans les conditions de la Politique de confidentialité, à laquelle il est renvoyé pour les destinataires, les transferts, les durées de conservation et vos droits.

VIII. MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

La présente politique peut évoluer. Chaque version est datée et numérotée ; les versions antérieures sont communiquées sur demande. Toute évolution emportant le dépôt d'un traceur soumis à consentement vous est présentée avant ce dépôt.